|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **新密市网络舆情交办单** | | | |
| 编号：〔2023〕第0000397号 日期**：**2023年10月16日 | | | |
| 接收  单位 | 市文广旅体局 | | |
| 舆情  来源 | 抖音 | 发布者 | tz18697376667 |
| 标题 | 银基动物王国只顾卖票根本没有任何应急预案 | | |
| 网址 | https://www.iesdouyin.com/share/video/7290057596596178237 | | |
| 舆情  概况 | 摘要：真的是无语了.银基动物王国只顾卖票根本没有任何应急预案.昨天差点就发生踩踏事件.眼睁睁的看着一个小姑娘晕倒在边上.小孩子被挤的哇哇大哭！现场一片混乱！进去啥也玩不成.每个项目都需要排队一个小时以上.大晚上灯也不亮.全靠走路瞎逛.没来的还是别来了.特别是带孩子的千万不要来了！劝退一个是一个！有些钱还是不能省的！这次二刷太失望了！ | | |
| 交办  提示 | 请你单位重点关注，开展风险排查工作。将工作落实情况于10月19日下午下班前，报送至市委网信办（市委3号楼205房间），要求加盖单位公章并由单位主要领导签字。  （联络人：魏慧霖）  （电话： 69960035、13333812555） | | |
| 舆情  处置  情况  （接收  单位  填写） | 情况：  1、银基动物王国于10月13日-11月5日（17、24日除外）开展主题活动，活动时间共计22天；  2、10月14日，是十一黄金周过后的首个周末，也是银基动物王国节点活动开启夜场的首个周末，游客热情不减，周六下午来度假区的瞬时客流激增，导致交通拥堵及排队现象出现。10月15日的交通及入园状况均已恢复正常。  3、活动期间，度假区将加大周末高峰期的园区安保力度，安检口、检票口做好高峰运营准备，快速有效入园；  4、加大周末由高速口至度假区之间的交通警力支援，共同保障高峰期的道路顺畅及良好入园体验；  5、度假区实时监控客流变化，根据客流灵活调整岗位安排；  6、加强舆情监测，每天出具负面舆情信息汇总，及时为项目运营和乐园管理部门提供运营调整参考；  7、线下开展好评有礼活动，引导游客发布正面评价，对冲负面评论影响。  **单位落款：** 新密市文化广电旅游体育局  **日 期：**2023年10月16 日 | | |